Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Litoral Norte

RUA EXPEDITO JOSE DE SOUSA FARIAS, 123 - CENTRO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE CNPJ: 32.456.383/0001-01 - Tel: 8899747181 - Site: www.cpmrsrln.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	77.14%
DENÚNCIAS	1	2.86%
RECLAMAÇÕES	3	8.57%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	29	82.86%
WEBSITE	4	11.43%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE MANEJO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO DO LITORAL NORTE	6	17.14%
NÃO INFORMADO	27	77.14%

Relatório estatístico anual			
	NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022		1	2.86%
2023		27	77.14%
2024		1	2.86%
2025		4	11.43%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	11,43%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	2,86%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,86%



RUA EXPEDITO JOSE DE SOUSA FARIAS, 123 - CENTRO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

https://cpmrsrln.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 20:50:13

Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Litoral Norte

RUA EXPEDITO JOSE DE SOUSA FARIAS, 123 - CENTRO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

CNPJ: 32.456.383/0001-01 - Tel: 8899747181 - Site: www.cpmrsrln.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	5,71%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	31	

Quantidade total de manifestações: 35

RUA EXPEDITO JOSE DE SOUSA FARIAS, 123 - CENTRO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

https://cpmrsrln.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 20:50:13