

# Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Litoral Norte

RUA EXPEDITO JOSE DE SOUSA FARIAS, 123 - CENTRO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 32.456.383/0001-01 - Tel: 8899747181 - Site: www.cpmrsln.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	75.00%
DENÚNCIAS	1	2.78%
RECLAMAÇÕES	3	8.33%
SERVIÇOS	1	2.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	29	80.56%
WEBSITE	5	13.89%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE MANEJO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO DO LITORAL NORTE	7	19.44%
NÃO INFORMADO	27	75.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	2.78%
2023	27	75.00%
2024	1	2.78%
2025	4	11.11%
2026	1	2.78%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	11,11%
FEMININO	1	2,78%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



# Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Litoral Norte

RUA EXPEDITO JOSE DE SOUSA FARIAS, 123 - CENTRO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 32.456.383/0001-01 - Tel: 8899747181 - Site: www.cpmrsrln.ce.gov.br

PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	2,78%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	5,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	2,78%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	31

Quantidade total de manifestações: 36

