

Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Litoral Norte

RUA EXPEDITO JOSE DE SOUSA FARIAS, 123 - CENTRO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

CNPJ: 32.456.383/0001-01 - Tel: 8899747181 - Site: www.cpmrslrn.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 27 | 75.00% |
| DENÚNCIAS | 1 | 2.78% |
| RECLAMAÇÕES | 3 | 8.33% |
| SERVIÇOS | 1 | 2.78% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 29 | 80.56% |
| WEBSITE | 5 | 13.89% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CONSÓRCIO PÚBLICO DE MANEJO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO DO LITORAL NORTE | 7 | 19.44% |
| NÃO INFORMADO | 27 | 75.00% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2022 | 1 | 2.78% |
| 2023 | 27 | 75.00% |
| 2024 | 1 | 2.78% |
| 2025 | 4 | 11.11% |
| 2026 | 1 | 2.78% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 4 | 11,11% |
| FEMININO | 1 | 2,78% |

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|



Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região Litoral Norte

RUA EXPEDITO JOSE DE SOUSA FARIAS, 123 - CENTRO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

CNPJ: 32.456.383/0001-01 - Tel: 8899747181 - Site: www.cpmrsrln.ce.gov.br

| | | |
|-----------------------------|---|-------|
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 1 | 2,78% |
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 2,78% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 2 | 5,56% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 1 | 2,78% |

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 31 |

Quantidade total de manifestações: 36

